



Estratos ERP

## Ficha de producto



### Qué es Estratos ERP

**Estratos ERP** es un Software de Gestión integral desarrollado por **Aicor**, que aporta soluciones a las demandas específicas de las empresas en todas las áreas de gestión, permitiendo realizar un control y seguimiento exhaustivos sobre cada una de las áreas de responsabilidad.

**Estratos ERP** integra la gestión y procesos de la empresa bajo una misma plataforma de tratamiento de la información.

El resultado final será que la empresa se conocerá mejor a sí misma y la dirección podrá tomar decisiones más rápidas asentadas en una información completa y fiable.

Con **Estratos ERP** dispondrá de una plataforma tecnológica puntera que permitirá y potenciará el crecimiento de la empresa.

**Nota:** **Estratos ERP** también es conocido como **Estratos Plus**, **ERP Estratos Plus**, o **ERP Estratos**.

### Comercialización

**Estratos ERP** se comercializa como un software en la nube, por lo que a la persona/empresa que lo adquiera no tiene que instalar ningún software en los equipos desde los que vaya a acceder, sólo necesita un navegador con conexión a internet.

El importe al que se comercializa varía en función de distintos criterios:

- Módulos o plugins que se contraten.
- Cantidad de usuarios con acceso concurrente que se contraten.
- Cantidad de delegaciones adicionales que contrate la empresa.
- Cualquier otro factor que pueda resultar del análisis realizado al cliente y sus necesidades.

Si necesita más información contacte directamente con Aicor, para que un consultor se ponga en contacto y analice sus necesidades. Una vez analizadas las necesidades se le realizará un presupuesto a medida.

Puede contactar por:

- Teléfono: 957 76 13 06
- Email: [info@aicor.com](mailto:info@aicor.com)
- Email: [estratosplus@aicor.com](mailto:estratosplus@aicor.com)

### Requisitos para poder utilizar Estratos ERP

1.- No es necesario instalar nada (\*) en el equipo para poder trabajar con **Estratos ERP**, más allá de tener un navegador y conexión a internet.

Se recomienda utilizar Google Chrome, que es el navegador con el cual se realizan todos los testeos.

(\*) **Estratos ERP** dispone de una pequeña aplicación **Estratos Client**, que en caso de estar instalada en el equipo permite que los documentos de compra y venta puedan imprimirse directamente desde el ERP, sin necesidad de generar el PDF y posteriormente abrirlo y enviarlo a imprimir. **Estratos Client** sólo es compatible con el sistema operativo Windows. **Estratos ERP** detecta automáticamente si la aplicación está instalada en el equipo para utilizarla y en caso de no detectarla, porque no esté instalada o bien se esté utilizando desde un dispositivo cuyo sistema operativo no es Windows, descarga un PDF con el contenido que se ha enviado a imprimir.

**IMPORTANTE:** el sistema operativo que utilice el cliente desde el dispositivo con el que se vaya a conectar debe estar actualizado, de lo contrario el navegador que se utilice para trabajar con **Estratos ERP**, podría no estar actualizado y tener algún problema a la hora de trabajar.

2.- Autorizar el navegador/equipo desde el que se desea trabajar con **Estratos ERP**.

**Estratos ERP** tiene un sistema de seguridad adicional que permite controlar el equipo/navegador desde el cual se permite el acceso.



Este sistema es el SAE (Servicio de Autorización de Equipos), que es una pequeña aplicación independiente de [Estratos ERP](#), mediante la cual se autorizan, bloquean o eliminan las solicitudes de acceso a [Estratos ERP](#). Para acceder al SAE, se le proporcionan uno o varios usuarios al cliente (los que desee y haya definido un documento que debe enviar relleno y firmado a Aicor).

El cliente al tener acceso al SAE con alguno de los usuarios que previamente se le han creado, puede conocer el "Código de Solicitud" que tiene su instancia (además de cambiarlo si así lo desea).

Este "Código de Solicitud" es el que necesita cualquier persona para realizar una solicitud de acceso a la instancia en la que va a trabajar.

En el momento en que se autorice desde el SAE la solicitud de esa persona, cualquier usuario de la empresa podría trabajar en [Estratos ERP](#) siempre y cuando tenga un usuario y contraseña definido en [Estratos ERP](#) y que además esté activo.

## Seguridad de [Estratos ERP](#)

La seguridad es fundamental en cualquier sistema, y en [Estratos ERP](#) no podría ser menos, por lo que dispone de:

### Protocolo seguro de comunicación HTTPS

[Estratos ERP](#) utiliza el protocolo HTTPS el cual proporciona una conexión segura basado en el sistema de cifrado SSL, lo que permite que los datos puedan viajar de manera segura entre el cliente y el servidor y que por tanto no puedan ser capturados por cualquiera.

### Sistema de Autorización de Equipos (SAE)

No sólo es necesario tener un usuario y contraseña de [Estratos ERP](#), sino que previamente es necesario haber realizado una solicitud de acceso y que esta haya sido autorizada por la empresa para poder acceder a [Estratos ERP](#).

### Configuración de Seguridad

[Estratos ERP](#) permite que la persona/empresa que lo contrata pueda definir distintas medidas de seguridad como son:

**Número máximo de intentos:** esto permite que una vez alcanzado dicho número de intentos de acceso con un usuario el sistema bloquee automáticamente dicho usuario.

**Envío de email automáticos con los intentos de acceso erróneos:** con cada intento de acceso erróneo el sistema envía automáticamente un email al usuario que ha intentado acceder, siempre que dicho usuario exista.

Además, envía también envía el mismo email a una serie de emails que el persona/empresa haya definido. En este caso, el correo se envía, aunque el usuario con el que se ha intentado acceder no exista en [Estratos ERP](#).

**Forzar contraseñas seguras:** se trata de otro parámetro de configuración que la persona/empresa que contrata [Estratos ERP](#) puede activar, lo que hace que no se pueda utilizar cualquier clave:

- Debe tener al menos 6 caracteres.
- No puede estar compuesta sólo de números.
- No puede contener el nombre de usuario.
- No puede ser repetitiva o demasiado fácil de adivinar.
- No puede figurar en un diccionario de contraseñas. Para esto Estratos Plus contiene una lista de las 10.000 claves más utilizadas, por lo que si el usuario introduce una clave que coincida con alguna de estas, será considerada como no segura.

**Días de validez de contraseñas:** [Estratos ERP](#) permite a la persona/empresa definir el número de días que una vez transcurridos, el usuario deberá cambiar su contraseña.



## Copias de seguridad

Cada persona/empresa que contrata [Estratos ERP](#) no necesita programar y realizar copias de seguridad, ya que diariamente se realizan copias de seguridad incrementales y automáticas tanto de la base de datos, como de los ficheros que se suben a [Estratos ERP](#). Estas copias son automáticamente almacenadas en un servidor distinto al servidor donde trabaja el cliente.

Adicionalmente, el cliente tiene la posibilidad de realizar una copia de seguridad de forma manual en el momento en que así lo desee y una vez haya finalizado descargarla para almacenarla en su propio sistema. La copia de seguridad realizada se comprime para reducir su tamaño, además de separarse en varios ficheros con un tamaño máximo de 400Mb para facilitar su descarga.

## Registro de acceso

[Estratos ERP](#) cuenta con un registro de acceso o log de acceso donde se registra:

- Fecha y hora
- Tipo de acceso
- Usuario
- Descripción
- Recurso

En tipo de acceso se registra:

- Inicio de sesión correcto
- Inicio de sesión erróneo
- Inicio de sesión erróneo: logueado en otro dispositivo
- Inicio de sesión erróneo: usuarios activos superados
- Cierre de sesión
- Listado
- Consulta
- Modificación
- Eliminación
- ...

Este log se puede consultar tanto de forma genérica como desde un registro de cualquier gestión, en cuyo caso, se filtran automáticamente los resultados para mostrar sólo el log relacionado con el registro.

Además del registro de acceso, los registros de las distintas gestiones cuentan con información de la fecha y hora y el usuario que los crea, así como de la fecha y hora y usuario que lo ha modificado por última vez.

## Registros de uso de Api-keys

Cualquier Api-Key que se defina en [Estratos ERP](#) tiene su propio registro de usos (log) en el cual se almacena:

- Fecha y hora
- Usuario
- Api-Key
- Acción
- URL
- IP Remota
- Error/Incidencia

El log se puede consultar de forma genérica, así como desde el registro de cada Api-key.

## Correos enviados

Cualquier email enviado desde [Estratos ERP](#) queda registrado automáticamente en un log donde se almacena:

- Fecha y hora de envío



- Usuario
- De
- Para
- Cc
- Cco
- Asunto

Además, si se hace clic sobre cualquier registro del log se puede ver los datos ya citados, así como el Mensaje enviado y un enlace al registro o registros desde donde se ha enviado el correo.

En cualquiera de las gestiones que tienen activo el envío de email también se puede acceder al log de todos los email enviados desde dicho registro.

## Registro de log de cambios

**Estratos ERP** dispone de un log de cambios que permite conocer los cambios realizados en distintas gestiones como la de Clientes, Proveedores y Productos (Artículos, Servicios, Gastos, etc).

En dicho log de cambios se almacena información de:

- Modelo
- Id del modelo que ha sido modificado
- Fecha y hora
- Usuario que lo ha modificado
- Cambios realizados, almacenando el valor nuevo y el antiguo para cada uno de los campos que hayan sido modificados

Este log se puede consultar de forma genérica o desde cualquiera de los registros que tiene activado el log de cambios, en cuyo caso sólo se mostrarán los cambios realizados en dicho registro.

## Elementos diferenciadores

- Interface de usuario homogéneo y sencillo que facilita el aprendizaje y el manejo del software aumentando la
- Productividad.
- Aplicación web basada en el patrón MVC, generando aplicaciones modulares, escalables (fáciles de ampliar), reusables, más fáciles de modificar y menos complejas de mantener.
- Sistema de acceso a la aplicación basado en autenticación de usuario y Certificado de Seguridad.
- Personalización de las columnas y datos a mostrar en todos los listados y las rejillas de presentación de datos en pantalla.
- Sistema multi delegación y multiusuario.
- Integración con la plataforma de Ecommerce Prestashop.
- Integración con otras aplicaciones mediante servicios web:
  - **Aplicación de Firma**, App multiempresa que permite el envío de documentos de compra y venta a la App. En la App se puede consultar el documento y firmarlo. Al firmarlo el documento es devuelto a **Estratos ERP** y almacenado automáticamente asociado al registro. También permite enviar documentos cargados como Plantillas de Documentos de Word, así como partes de trabajo.
  - **Aplicación de Encuestas**, aplicación web que permite la creación de distintos tipos de cuestionarios web a clientes, con la posibilidad de generar informes automatizados en función de las respuestas.
  - **Aplicación de Gastos**, App multiempresa que permite enviar un foto y el concepto de cualquier ticket para que sea gestionado en **Estratos ERP**. Con esto el personal que está fuera de la empresa y genera



distintos gasto, no es necesario que almacene los tickets, sino que estos los puede ir enviando en el momento a la empresa.

- **Aplicación de Partes**, es una App que permite que los trabajadores tengan acceso a los distintos partes de trabajo que se les asignan. Desde dicha App el trabajador puede rellenar el parte, registrar las horas de comienzo y finalización, consultar otro partes de trabajo, crear nuevos partes de trabajo, firmar del parte de trabajo (tanto por parte del técnico como por parte del cliente), envío del parte de trabajo por email al cliente.
- **Aplicación de Materiales**, aplicación web que se puede utilizar desde un equipo o dispositivo móvil y permite la creación de albaranes de materiales, así como dotaciones.
- **Aplicación de Trabajadores**, aplicación web que se puede ejecutar tanto en un equipo como en un dispositivo móvil. Permite a los trabajadores:
  - Registrar sus tiempos,
  - Recibir notificaciones de la empresa, así como enviar notificaciones a la empresa,
  - Consultar documentos privados que se le hayan subido al trabajador, como la nómina, el contrato, etc.
  - Consultar documentación general de la empresa,
  - Etc.
- **Aplicación BI**, proporciona un conjunto de consultas que pueden utilizarse con herramientas como Microsoft Power BI.
- **Aplicación TPV**, aplicación web para utilizar con pantalla táctil.
- Integración con sistemas de BI, inteligencia de negocio.
- Tareas y Conversaciones asociadas a cualquier entidad del sistema.
- Integración con e-Pad para Firma de documentos de Ortopedia.
- Impresión de documentos de compra y venta directa utilizando [Estratos Client](#).
- Impresión por impresoras de tickets para TPV. La impresión puede ser directa utilizando [Estratos Client](#).
- Impresión de Etiquetas de Productos generando un PDF con los etiquetas que se desean imprimir o bien directamente utilizando [Estratos Client](#).
- Sistema de etiquetado de cualquier entidad del sistema para clasificación abierta.
- Impresión de listados en pantalla, impresora, PDF o exportado con distintos formatos (Excel, CSV, TSV).

**Estratos ERP** abarca los procesos que tienen lugar en una empresa gestionando la información a través de diferentes módulos que, una vez implantados, quedan integrados entre sí. Cada módulo cuenta con una serie de características propias, pero mantiene características generales comunes a los demás módulos del sistema:

- Búsqueda avanzada mediante filtros o etiquetas y personalización de los listados en pantalla e imprimibles.
- Edición simple o múltiple.
- Impresión de documentos y cualquier listado en pantalla a impresora, PDF o exportados a Excel.
- Botonera de acciones relacionadas.
- Pestañas de información relacionada en cada entidad.
- Gestión documental integrada y gestión de tareas, conversaciones, incidencias.



**Estratos ERP** cuenta con una pantalla inicial (Portada) en la que se muestran una serie de indicadores de cuestiones que están pendientes, como pueden ser:

- Tareas que tengo asignadas
- Necesidades de stock
- Pedidos de compra pendientes de recibir
- Albaranes de venta pendientes de verificar
- Albaranes de venta pendientes de facturar
- ...

La visión de estos indicadores permite tener una visión rápida de si hay algún problema en algún área de la empresa o cómo está la carga de trabajo sin necesidad de entrar gestión por gestión realizando las oportunas consultas.

Por otro lado, al hacer clic sobre cualquiera de estos indicadores **Estratos ERP** abre automáticamente la gestión correspondiente a dicho indicador mostrando el detalle de los registros, con lo que se puede ver rápidamente los registros y proceder a realizar el trabajo o revisión que corresponda.

Estos indicadores se pueden personalizar para cada esquema de permisos y, por lo tanto, son personalizables a nivel de usuario. Existe indicadores que sólo contemplan cantidad (número de registros) y otros que además contemplan importe. Estos indicadores se organizan en grupos y en cada esquema de permisos se puede personalizar lo que se desea mostrar en la Portada, es decir, si se muestra sólo la cantidad o la cantidad y el importe.

Actualmente existen los siguientes grupos:

- Asignado a mi
- Ventas
- Compras
- Tesorería
- Visitas Comerciales
- Tareas Pendientes
- Partes de Trabajo
- Actuaciones de Bolsa de Horas
- Trabajadores
- Vehículos
- Material

En la portada también existe un listado de los eventos que hay para el día de hoy, agrupados por tipo de evento.

Además, la pantalla de Portada tiene un acceso al calendario en el cual se muestran distintos eventos que hay programados, como tareas, facturación periódica, citas, mantenimientos, etc.



## Módulos de Estratos ERP

Estratos ERP cuenta con distintos módulos que se pueden contratar en base a las necesidades de cada cliente.

Se van a enumerar una serie de módulos agrupados por funcionalidades.

Según los módulos contratados las gestiones y funcionalidades de los módulos se amplían o reducen.

### Módulo de Administración

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Gestión de Clientes (CRM)
- Gestión de Proveedores
- Gestión de Contactos (CRM)
- Gestión de Comerciales (CRM)
- Gestión de Campañas (CRM)
- Gestión de Agencias de Transporte

### Módulo de Ventas

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Gestión de Presupuestos, control de versión y paso a Pedido (CRM) o facturación directa
- Seguimiento de presupuestos (CRM)
- Gestión de Pedidos, Albaranes y Facturas
- Sistema de Facturación periódica
- Gestión de Visitas Comerciales (CRM)
- Gestión de Tarifas
- Gestión de Cobros, Pagarés y Remesas
- Envío de documentos de venta por email
- Log de los documentos enviados por email
- Envío de documentos de venta a la App de Firmas
- Almacenado automático de documentos firmados con la App de Firmas

### Módulo de Facturación Electrónica

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Carga del certificado electrónico
- Gestión de Centros Administrativos
- Asignación de Centros Administrativos a Clientes
- Facturas Electrónica formato Facturae
  - Comprobar/modificar los Centros Administrativos de la factura
  - Generar un borrador de la factura electrónica (genera un fichero XML)
  - Firmar la factura (genera un fichero XSIG)
  - Descargar la factura (fichero XSIG)



## Módulo de Compras

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Gestión de Ofertas de compra
- Gestión de Pedidos, Albaranes y Facturas
- Necesidades de Stock
- Gestión de pagos y pagarés a proveedores
- Envío de documentos por email (pedidos, albaranes y facturas con los datos registrados en el ERP)
- Log de los documentos enviados por email
- Envío de documentos a la App de Firmas (pedidos, albanes y facturas con los datos registrados en el ERP)
- Almacenamiento automático de los documentos firmados con la App de Firmas

## Módulo de Informes

- Listados personalizables (ilimitados)
- Informes más habituales predefinidos
- Cuadros de Mando integrados con Excel
- Cuadros de Mando integrados con Power BI
- Tablas Pivotes, permite crear ilimitadas plantillas para analizar sin herramientas externas la información de:
  - Compras Facturación
  - Ventas Facturación
  - Ventas Presupuestos
  - Pagos
  - Cobros
  - Ventas Ticket
  - Gastos/Ingresos
  - Registros de tiempo
  - Movimientos contables

## Módulo de Productos

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Gestión de Artículos
- Gestión de Componentes
- Gestión de Servicios
- Gestión de Gastos
- Gestión de Artículos libres
- Gestión de Tipos de Productos
- Gestión de Grupos de Atributos para la generación de combinaciones de un producto
- Gestión de Familias y Subfamilias, Marcas y Modelos, Temporadas
- Gestión de Etiquetas adhesivas y Etiquetas de producto e Impresión de etiquetas de productos





### Módulo de Almacén

- Gestión de Almacenes (dependiendo de la versión permite un solo almacén o ilimitados)
- Gestión de Stock
- Regularizaciones de stock desde [Estratos ERP](#), así como desde la App Inventario Estratos Plus
- Regularizaciones del PMR (Precio Medio Real de Artículos)
- Gestión de movimientos entre almacenes

### Módulo de TPV (Facturas Simplificadas)

Todas las gestiones permiten un número ilimitado de registros.

- Gestión de TPVs
- Arqueo de caja
- Gestión de movimientos de caja
- Facturación simplificada (tickets)
- Gestión de vendedores

### Módulo de Configuración

- Parametrización del sistema
- Configuración de Empresa, Delegaciones (tantas como estén contratadas), Cuentas, Tipos de IVA, Series, Países, Provincias, Localidades, Formas de pago, Plazos de pago, etc.
- Gestión de usuarios (se pueden crear ilimitados usuarios, aunque sólo pueden acceder de forma concurrente el número de usuarios contratados)
- Gestión de esquemas de permisos (registros ilimitados)

### Módulo de Correos

- Gestión de cuentas de correo (registros ilimitados)
- Asignación de cuentas de correo a usuarios
- Personalización de la firma de correo por usuario y cuenta
- Log de correos enviados

### Módulo de Plantillas de documentos de Word

- Construcción fácil de las plantillas de Word utilizando variables
- Subida de múltiples plantillas de Word por entidad
- Generación y descarga de documentos de Word en base a la plantilla
- Generación y descarga de documentos PDF en base a la plantilla
- Envío de documentos PDF generados en base a la plantilla a la App de Firmas
- Almacenado automático de los documentos firmados mediante la App de Firmas



### Módulo de Partes de Trabajo

- Gestión de Partes de Trabajo
- Gestión de Contratos
- Mantenimientos programados
- Gestión de Técnicos
- Gestión de Vehículos
- Gestión de Tipos de contrato
- Gestión de Tipos de desplazamiento
- Envío por email de partes de trabajo
- Envío del parte de trabajo a la App de Firmas
- Almacenado automático del parte de trabajo firmado mediante la App de Firmas
- Almacenado automático del parte de trabajo firmado desde la App de Partes
- App de Partes de Trabajo

### Módulo de Recursos Humanos

- Gestión de Trabajadores
- Notificaciones de trabajadores y a trabajadores
- Gestión de Vacaciones de trabajadores
- Gestión de responsables de vacaciones
- Gestión de Contratos
- Gestión de Dotaciones
- Gestión de Ausencias
- Gestión de Accidentes
- Informe mensual de trabajadores

### Módulo de Registros de Tiempos y Actuaciones

- Gestión de Actuaciones
- Registros de tiempos de Trabajador
- Supervisión de registros de tiempos
- Resumen de horas por trabajador
- Cambios de reg. de Tiempos
- Gestión de Áreas
- Gestión de Categorías
- Gestión de Actividades
- Gestión de ACA (Área/Categoría/Actividad)
- Gestión de Categorías de Actuación
- Tipos de Conceptos



### Módulo de Maquinaria

- Gestión de Herramientas
- Registros de movimientos de herramientas
- Gestión de Máquinas
- Gestión de Tipos de Máquinas
- Gestión de Vehículos
- Gestión de Tipos de Vehículos
- Revisión de Vehículos
- Instalaciones

### Módulo Calidad

- Gestor documental
  - Listar documentos
  - Listar tipo de documento
- Versiones de Documentos
- Documentos usuario
- Normas
- Auditorias
- No conformidades
- Control Operacional
  - Registros de medición
- Tipo de indicador
- PPSA (Planificación, Programación, Seguimiento y Análisis)
- Planes de calidad de pedidos
- Plantes de calidad



### Módulo de Ortopedia

- Gestión de Visitas de Ortopedia
- Gestión de Líneas de Especialidad de Visitas
- Órdenes de taller
- Facturación de Visitas a Organismos, a Pacientes y Mixta
- Gestión de Pacientes
- Gestión de Organismos
- Gestión de Médicos
- Trazabilidad
- Protocolos de medida: Kafo, Afo, Aparto largo, Bitutor corto, Fajas, Transfemoral, Transtibial
- Diagnósticos
- Tipos de fallo
- Catálogos de especialidades
- Instrucciones de uso
- Técnicos

### Módulo de Citas

- Gestión de Citas
- Gestión de Tipos de Citas
- Gestión de Motivos de Anulación de Citas

### Módulo de traspaso contable

- Listado de apuntes contables de compra
- Listado de apuntes contables de venta
- Traspaso de apuntes contables
- Traspaso de gastos e ingresos varios

### Herramientas integradas y transversales

- Tareas, Conversaciones (ilimitados)
- Comentarios en documentos de compra y venta (registros ilimitados)
- Gestión Documental integrada (ilimitados hasta llegar al espacio máximo contratado)
- Gestión de plantillas de documentos (registros ilimitados)
- Configuración de listados personalizados (registros ilimitados)
- Sistema de etiquetado de cualquier entidad (registros ilimitados)
- Impresión de documentos y listados en pantalla a impresora, PDF o exportados a Excel
- Sistema de gestión de incidencias (registros ilimitados)
- Sistema de búsqueda con múltiples campos por los que buscar